

## Privacy Statement Theater De Storm

Wij respecteren de privacy van al onze theaterbezoekers en zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten in dat kader aan u toekomen.

### Soort persoonsgegevens

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens die wij van u kunnen verwerken: NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer(s) en e-mailadres.

### Doel van de gegevensverwerking

Wij verzamelen persoonsgegevens van personen die bij ons tickets kopen, reserveringen plaatsen of anderszins diensten of producten bij ons afnemen voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de website verlopen.
- Om u als bezoeker tickets en eventueel andere producten te kunnen toesturen.
- Om u te kunnen informeren over het evenement waarvoor u kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen m.b.t. het evenement te kunnen doorgeven).
- Voor direct marketing activiteiten van ons theater. In het bijzonder om u als gast te kunnen informeren over ons theater en/of de evenementen waarvoor wij de kaartverkoop verzorgen.
- Om onze nieuwsbrief te kunnen toesturen naar diegenen die zich daarvoor hebben aangemeld.
- Om de jaarlijkse seizoensbrochure te kunnen toesturen.
- Om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op ons theater van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid en verstrekken geen persoonsgegevens aan derden.

### E-mailing van Theater De Storm en direct marketing

Onder meer bij het kopen van kaarten of het doen van een bestelling via de website wordt de mogelijkheid geboden om nieuwsbrieven van Theater De Storm te ontvangen. Indien er voor is gekozen geen gebruik te maken van deze mogelijkheid, zal Theater De storm enkel servicemails toezenden. Deze hebben betrekking op het evenement waarvoor kaarten zijn gekocht (zoals wijziging van aanvangstijd of locatie, upgrade-mogelijkheden, afgelasting etc.).

### **Afmelden nieuwsbrief en direct marketing**

Op de website [www.theaterdestorm.nl](http://www.theaterdestorm.nl) is een pagina 'afmelden nieuwsbrief' opgenomen. Onder iedere e-mail van Theater De Storm is daarnaast een afmeldlink opgenomen zodat niet langer direct marketing e-mails worden verzonden aan het opgegeven e-mailadres. Afmelden voor direct marketing kan daarnaast via een brief of e-mail aan [info@theaterdestorm.nl](mailto:info@theaterdestorm.nl). Het afmelden is kosteloos en wordt zo snel mogelijk verwerkt.

Indien u ook geen servicemails van ons wilt ontvangen (zoals wijziging van aanvangstijd of locatie, upgrade-mogelijkheden, afgelasting etc.), kunt u dit kenbaar maken door te mailen naar [info@theaterdestorm.nl](mailto:info@theaterdestorm.nl).

### **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of ander bericht naar ons stuurt, is het mogelijk dat wij deze bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Theater De Storm of de beveiligde server van ons ticketingsysteem, waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Bewaren gegevens**

Theater De Storm bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien een bezoeker gedurende vijf jaar geen tickets bij Theater De Storm heeft gekocht of anderszins een product of dienst van ons theater heeft afgenomen, wordt de ontvangen informatie automatisch omgezet, zodat deze niet meer herleidbaar is naar persoonsgegevens. Gegevens van onze theatergasten die hebben aangegeven direct marketing via e-mail van Theater De Storm te willen ontvangen worden bewaard tot het moment dat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden.

### **Beveiliging en derden**

Wij (en onze leveranciers) hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens bijvoorbeeld opgeslagen op beveiligde servers. Met ons ticketingsysteem hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

### **Wijzigingen**

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

### **Contact**

Neem gerust contact met ons op indien u vragen heeft over ons privacy beleid. U heeft het recht Theater De Storm te verzoeken om inzage te geven in uw persoonsgegevens, deze te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen. Hiervoor kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres [info@theaterdestorm.nl](mailto:info@theaterdestorm.nl).

**Theater De Storm**  
**22 mei 2018**