

Theater De Storm in Winterswijk

zoekt een

Medewerker Theaterkassa, Receptie & Hospitality m/v/x

(16 - 20 uur per week)

| Vacature voor een betaalde functie, Parttime |

Sluitingsdatum: **7-12-2025**

Theater De Storm: de avond voor elkaar

Theater De Storm is hét podium voor Oost-Achterhoek, gelegen in Winterswijk. Het theater kent een lange historie; al ruim 50 jaar verbindt ze cultuur met mensen en de maatschappij. De afgelopen decennia veranderde er veel, maar het doel blijft hetzelfde: een onmisbare culturele ontmoetingsplek zijn voor zoveel mogelijk mensen.

De gastvrijheid is voelbaar, hier voel je je thuis. De organisatie bestaat momenteel uit 8,5 fte. Het stormteam kent een aantal medewerkers dat al langer meedraait, maar is in hoge mate een relatief jong team dat hard werkt, collegiaal en loyaal is.

Medewerker Theaterkassa, Receptie & Hospitality die gewapend met een grote glimlach onze bezoekers te woord staat.

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze bezoekers. Zelfstandig verzorg je de ticketverkoop en geef je informatie aan onze bezoekers. Geen dag is hetzelfde! Je beantwoordt de telefoon, stuurt reacties op binnengekomen e-mails of app-berichtjes, stuurt servicemails uit en zorgt dat de posters en flyers in ons pand up-to-date zijn. Je hebt een vooruitziende blik en trekt tijdig aan de bel bij jouw marketingcollega's wanneer een voorstelling bijna uitverkocht is. Je bereidt (service)mails voor en voert (bezoekers)analyses uit. Ons ticketingsysteem (Ticketmatic) kent geen geheimen voor jou!

Dit ga je doen:

- Je verkoopt tickets en maakt reserveringen
- Je ondersteunt het marketingteam bij het aanmaken van voorstellingen producten en kortingsacties in het ticketingsysteem.
- Je verstuurt servicemails en stroomlijnt/borgt overige bezoekersinformatie
- Je zorgt voor een sluitende kasopmaak en maakt borderellen op
- Je houdt de verkoop van events nauwkeurig in de gaten en zet in overleg bijv. de verkoop van losse stoelen of wachtlijsten aan
- Je belt tijdig de wachtlijsten na
- Je hebt contact met impresariaten (o.a. ticketstanden en reserveringen)
- Je zorgt voor up-to-date bezoekersdata in het ticketingsysteem
- Op voorstellingsavonden zorg je dat bijzonderheden en belangrijke bezoekersinformatie gedeeld wordt met de regiedienst
- Je draait avonddiensten mee; dit kan een kassa-, portiers- en/of garderobedienst zijn

Wie ben jij?

- Je bent minimaal 18 jaar oud
- Je bent enthousiast, servicegericht en representatief
- Je bent proactief ingesteld en werkt zelfstandig en secuur
- Je bent digitaal goed onderlegd en je hebt kennis van Word en Excel
- Je bent communicatief zeer vaardig en je kennis van de Nederlandse taal is uitmuntend, beheersing van de Duitse taal is een pré.
- Je hebt minimaal een MBO diploma of bent bezig een MBO/HBO studie af te ronden
- Je woont in Winterswijk of binnen een straal van 15 km daaromheen

Wij bieden:

- Een jaarcontract met de intentie tot verlenging
- Een salaris – afhankelijk van je kennis & ervaring – ingeschaald in schaal 3 CAO NP
- Een uitstekende, informele werksfeer

Werktijden:

Onze theaterkassa is geopend op di, do en vrij van 10:00 tot 12.00 uur en van 19:00 tot 20:30 uur als er een voorstelling is. We verwachten dat je zo'n 10 tot 12 uur nodig hebt voor het draaien van de dagkassa, de overige uren maak je in de avonden tijdens voorstellingen. De ochtenddiensten vul je volledig in. Het rooster voor voorstellingsavonden maak je i.o.m. met je leidinggevende.

Interesse?

Heb je een vraag of interesse in deze functie, stuur dan uiterlijk vrijdag 7 december 2025 jouw motivatie met je CV naar info@theaterdestorm.nl.